

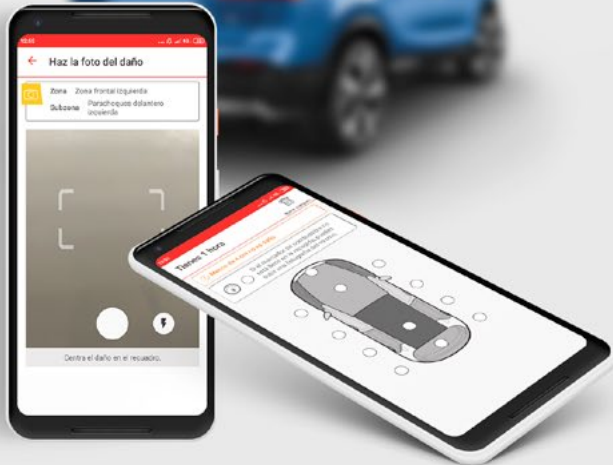
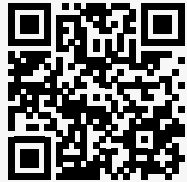
Suma un plus de tranquil·litat al teu lloguer

R App Record go

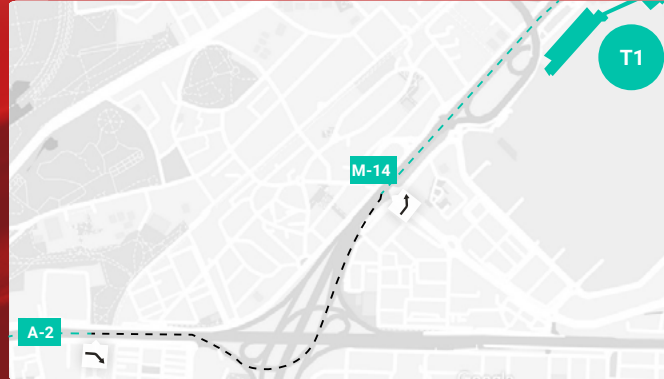
Descarrega-te-la al teu dispositiu i descobreix-ne les noves funcionalitats.

- ✓ Revisió del vehicle en el moment de la recollida
- ✓ Informació i reserves
- ✓ Localització d'oficines
- ✓ Contacte

*Disponible en espanyol, anglès i alemany



ACCÉS A LES TERMINALS Per a la devolució del vehicle



RECORDA

Objectes perduts: Revisa el vehicle abans de tornar les claus i assegura't que no n'oblides cap pertinença a l'interior. Record go no es responsabilitzarà de la pèrdua o danys de béns personals deixats o oblidats en el vehicle durant el període de lloguer o a continuació. El titular del contracte és l'únic responsable d'aquests béns.

Neteja del vehicle: El preu del lloguer inclou una neteja estàndard del vehicle llogat. No obstant això, en cas que el vehicle llogat requereixi una neteja especial es carregarà l'import corresponent al titular del contracte. Està prohibit fumar a tots els nostres vehicles.

Revisió del vehicle: Demana al personal de Record go que revisi l'estat del vehicle llogat. Si el titular del contracte no demana la revisió de l'estat del vehicle llogat, estarà donant el seu consentiment i autorització a Record go perquè pugui efectuar el cobrament de l'import corresponent derivat de l'incompliment de qualsevol de les obligacions contractuals.

Com procedir en cas d'accident Assistència en carretera i avaries

- No abandoneu el vehicle llogat sense mesures necessàries per protegir-lo i romagueu al costat d'aquest fins a l'arribada del servei de grua.
- Notificar a Record go en un termini màxim de 24 hores de qualsevol dany (amb o sense tercera part) que se li hagi ocasionat al vehicle llogat.
Assistència en carretera: (+34) 964 631 546
- Lliurar el comunicat d'accident o danys degudament emplenat (independentment de la cobertura contractada) i enviar una còpia de l'informe a: aeroporto.madrid@recordrentacar.com

+ Més informació en el punt 1.2 dels Termes i condicions generals de lloguer.

Com cal procedir en cas d'avaría Segons el tipus d'avaría

TRUCA A L'OFICINA ☎ (+34) 627 359 103
(+34) 627 359 395

- El cotxe ha patit un accident o danys lleus (amb o sense tercer o per vandalisme), però és possible conduir-lo
- Problemes amb l'AdBlue
- Testimonis de color taronja o verd encesos
- Sol·licitud d'informació tècnica o de qualsevol altre tipus sobre el vehicle
- Substitucions

TRUCA A ASSISTÈNCIA EN CARRETERA ☎ (+34) 964 631 546

En el cas que es sol·liciti el servei de grua i no fos necessari o que el taller determini la no existència d'avaría, es cobrarà el cost d'aquest servei.

- El cotxe ha patit un accident o danys (amb o sense tercer o per vandalisme) i no és possible conduir-lo.
- Testimonis de color vermell encesos
- Punxada o rebentada de rodes
- El cotxe no arrenca per la bateria
- Possible problema amb el sistema de direcció del vehicle

IMPORTANT: Territori de conducció autoritzat

No està permès dur a terme la conducció del vehicle fora del territori nacional peninsular (excepte França, Portugal, Gibraltar i Andorra prèvia contractació i autorització per part de Record go), ni entre illes ni entre illes i península.

En aquesta línia, no està permès transportar el vehicle llogat en ferri o qualsevol altre tipus de transport marítim.

Record go
MOBILITY

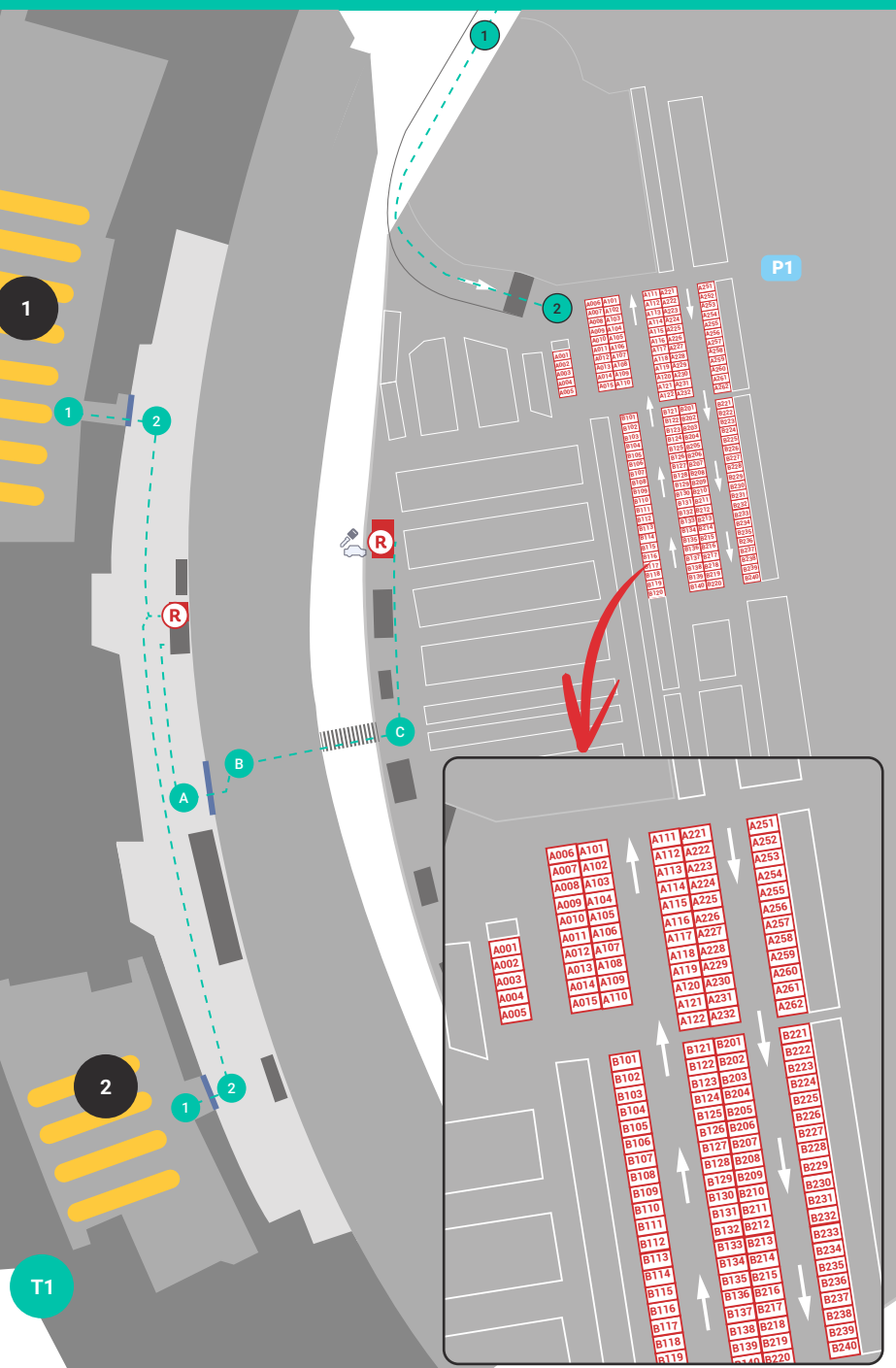


OFICINA RECORD GO
Aeroport de Madrid
www.recordgo.com



RECOLLIDA I DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

AEROPORT DE MADRID TERMINAL 1



Indicacions per obtenir el teu contracte de lloguer

- 1 Surt de la sala de recollida d'equipatges i accedeix al vestíbul d'arribades.
- 2 Gira a la dreta (si vens des de la **sala 1**) o a l'esquerra (si vens des de la **sala 2**) i continua tot recte pel vestíbul.
- R A la teva esquerra (**sala 1**) o a la dreta (**sala 2**), trobaràs la nostra oficina.

- 1 Surt de la sala **10** de recollida d'equipatges i accedeix al vestíbul d'arribades.
- 2 Dirigeix-te diagonalment cap a la part esquerra del vestíbul, on trobaràs les escales mecàniques.
- 3 Baixa a la planta -1.
- 4 Continua tot recte fins al final del vestíbul.
- R A la teva dreta, trobaràs la nostra oficina.

Indicacions per anar de l'oficina a l'aparcament

- A Un cop obtinguis el contracte, surt de la terminal per la primera sortida que trobaràs a la teva dreta.
- B Un cop fora de la terminal, creua els dos passos de vianants fins a l'entrada de l'aparcament.
- C Gira a l'esquerra i continua tot recte fins al final del passadís.
- R En aquesta zona de l'aparcament trobaràs l'oficina de Record go.

- A Un cop obtinguis el contracte, surt de la terminal per la primera sortida que trobaràs a la teva dreta.
- B Creua la passarel·la i continua tot recte fins a l'entrada de l'aparcament.
- C Entra a l'aparcament, gira a la dreta i continua tot recte fins al final del passadís.
- D Creua la porta per entrar a la zona següent de l'aparcament.
- R Continua tot recte i, a la teva esquerra, trobaràs l'oficina de Record go.

En aquesta oficina et lliuraran les claus del teu vehicle.

En aquesta oficina et lliuraran les claus del teu vehicle.

Indicacions a l'oficina de devolucions

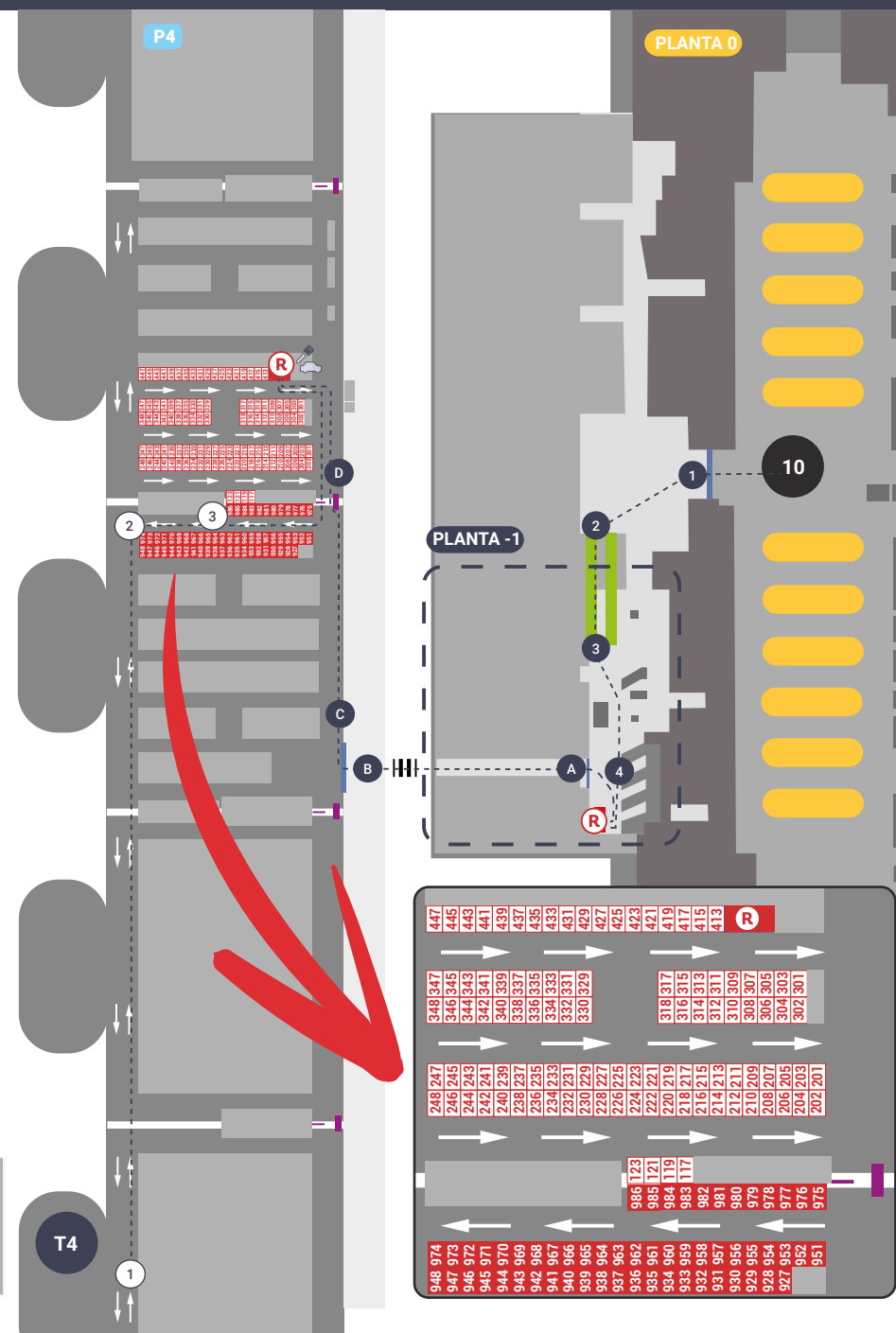
- 1 Ves a l'aeroport seguint les instruccions de la senyalística «car rental» (lloguer de cotxes), que et guiaran fins a l'entrada de vehicles de l'aparcament de la **terminal 1**.
- 2 Just davant de l'entrada trobaràs les places de Record go.
- 3 Aparca el vehicle en una d'aquestes places.

- 1 Ves a l'aeroport seguint les instruccions de la senyalística «car rental» (lloguer de cotxes), que et guiaran fins a l'entrada de vehicles de l'aparcament de la **terminal 4**.
- 2 Entra per la primera entrada de l'aparcament que indica «alquiler de coches/rent a car», fins al final del tercer mòdul (C) de l'aparcament. A la teva dreta, trobaràs les primeres places de Record go.
- 3 Aparca el vehicle en una de les places de devolucions de Record go. Són les places marcades de **color vermell** al plànol (927 fins a 986).

DINS DE L'HORARI D'OFICINA
Dirigeix-te a l'oficina de Record go i lliura la clau del vehicle només a personal de Record go degudament identificat.

FORA DE L'HORARI D'OFICINA
Consulteu horari al punt 9 dels Termes i Condicions generals de lloguer.
Diposita les claus del vehicle a la bústia de claus a l'oficina de Record go.

AEROPORT DE MADRID TERMINAL 4



PLANTA 0

PLANTA -1

T4